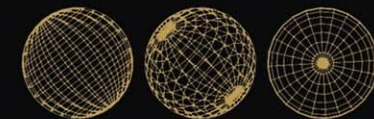


# THE GLOBAL RETAIL THEFT BAROMETER 2009



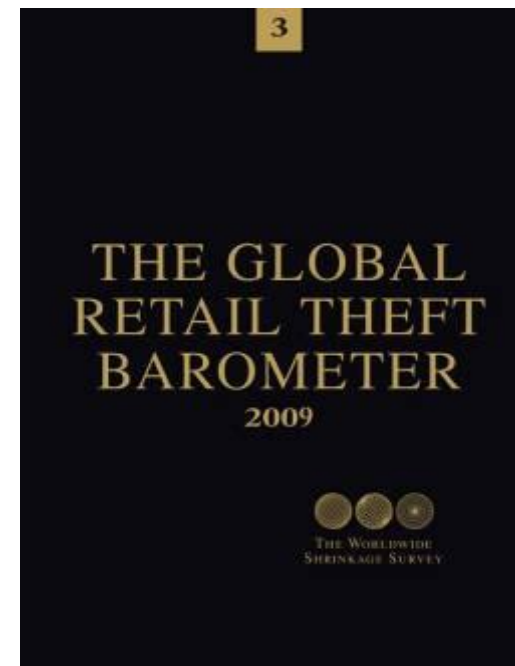
THE WORLDWIDE  
SHRINKAGE SURVEY

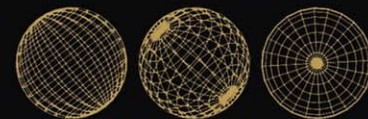




## Apie tyrimą

- „Pasaulinis vagysčių barometras 2009“ - didžiausias pasaulinis tyrimas apie prekybos nuostolius
- Tikslas - pateikti informaciją apie nuostolių situaciją pasauliniu mastu
- Tyrimas atliktas „Centre for Retail Research“ (Jungtinė Karalystė). Tyrimo autorius - profesorius Joshua Bamfield
- Užsakovas - Checkpoint Systems
- Tyrimo laikas:  
2008 m. liepa - 2009 m. birželis

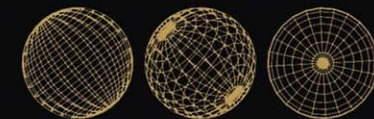




## Metodika

- Šių metų tyrimas - rekordinis: **41** šalis, **1069** prekybos tinklai, **121741** parduotuvės
- Duomenys pateikti iš **5** pasaulio regionų:
  - Šiaurės Amerika
  - Lotynų Amerika
  - Europa
  - Afrika/Artimieji Rytai
  - Azijos/Ramiojo vandenyno regionas

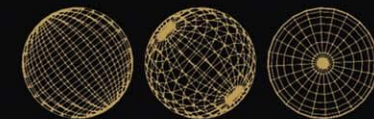




Pasaulis

Regionas	Nuostoliai (pardavimų %)	Procentinis pokytis 2008-2009
Šiaurės Amerika	1,6%	+8,1%
Lotynų Amerika	1,7%	+4,4%
Afrika/Artimieji Rytai	1,7%	+7,5%
Azijos - Ramiojo vandenyno regionas	1,2%	+4,2%
Europa	1,3%	+4,7%
<b>Pasaulis</b>	<b>1,4%</b>	<b>+5,9%</b>

84,148  
mlrd. EUR



# Dalyvavusios šalys

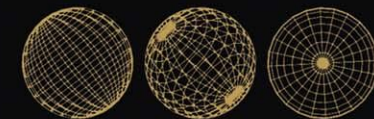
## Vakarų Europa

Airija  
 Austrija  
 Belgija  
 Danija  
 Graikija  
 Ispanija  
 Italija  
 Jungtinė Karalystė  
 Liuksemburgas

Nyderlandai  
 Norvegija  
 Portugalija  
 Prancūzija  
 Suomija  
 Švedija  
 Šveicarija  
 Vokietija

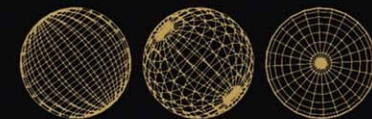
## Rytų ir Centrinė Europa

Baltijos šalys  
 Čekija  
 Lenkija  
 Slovakija  
 Turkija  
 Vengrija



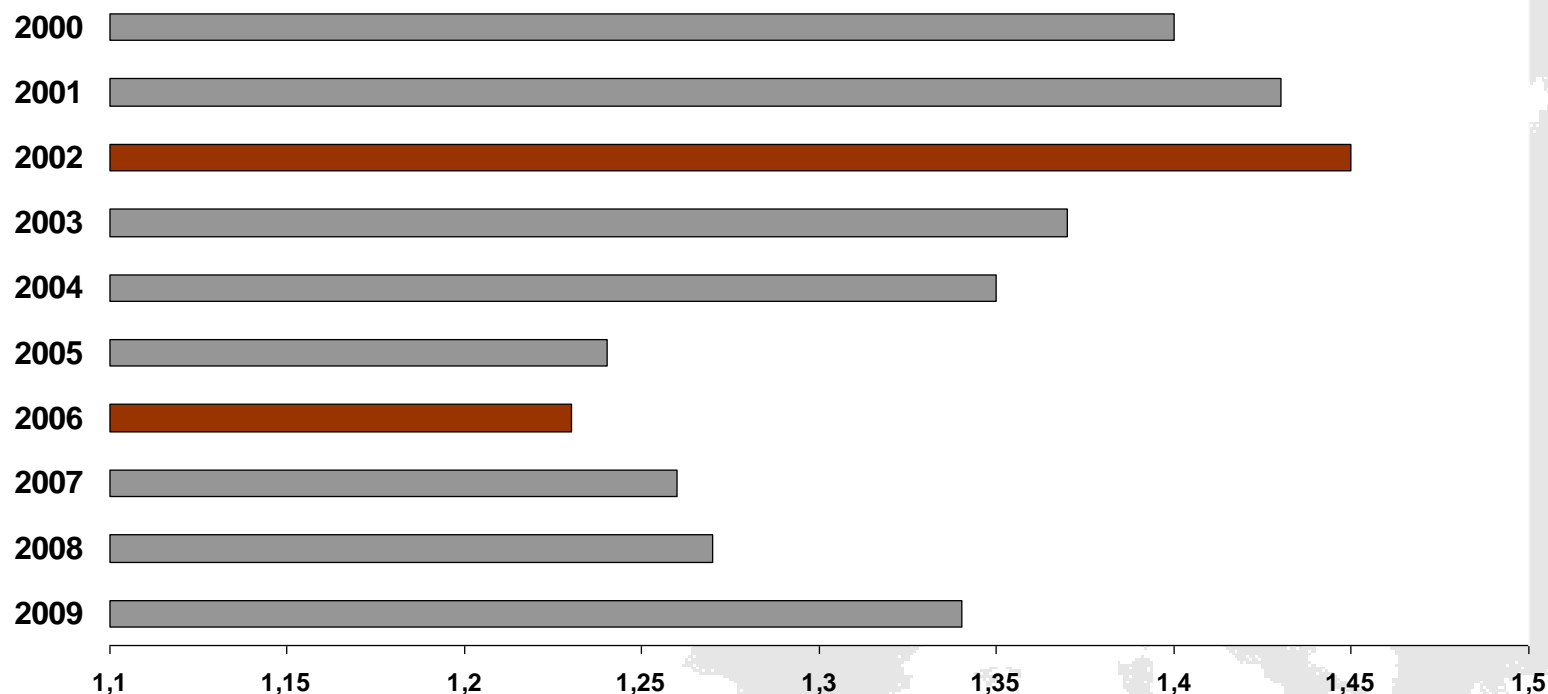
## Europa ir Baltijos šalys

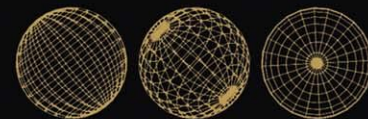
Regionas	Prekybos tinklai	Parduotuvės	Bendra pardavimų suma (EUR mlrd.)
Europa	567	42157	319,6
Baltijos šalys	15	394	1,1



# Tendencija

## Nuostolių dydis Europoje (pardavimų %)

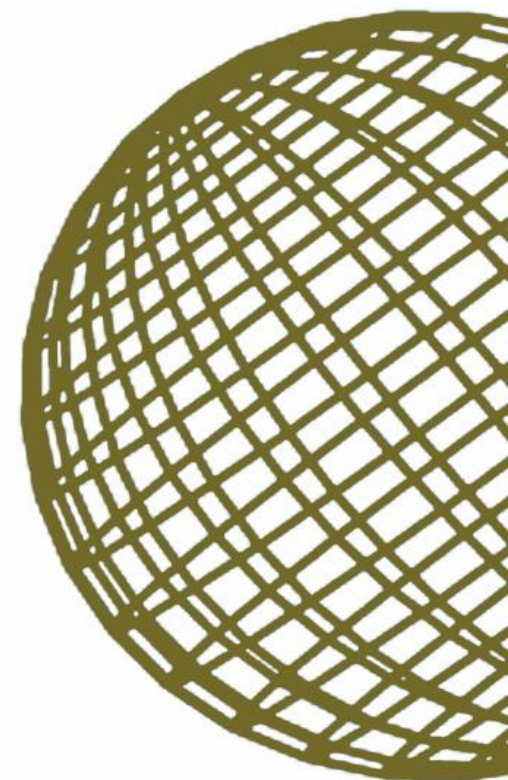




# Prognozės

## 2008 m. prognozės pildosi

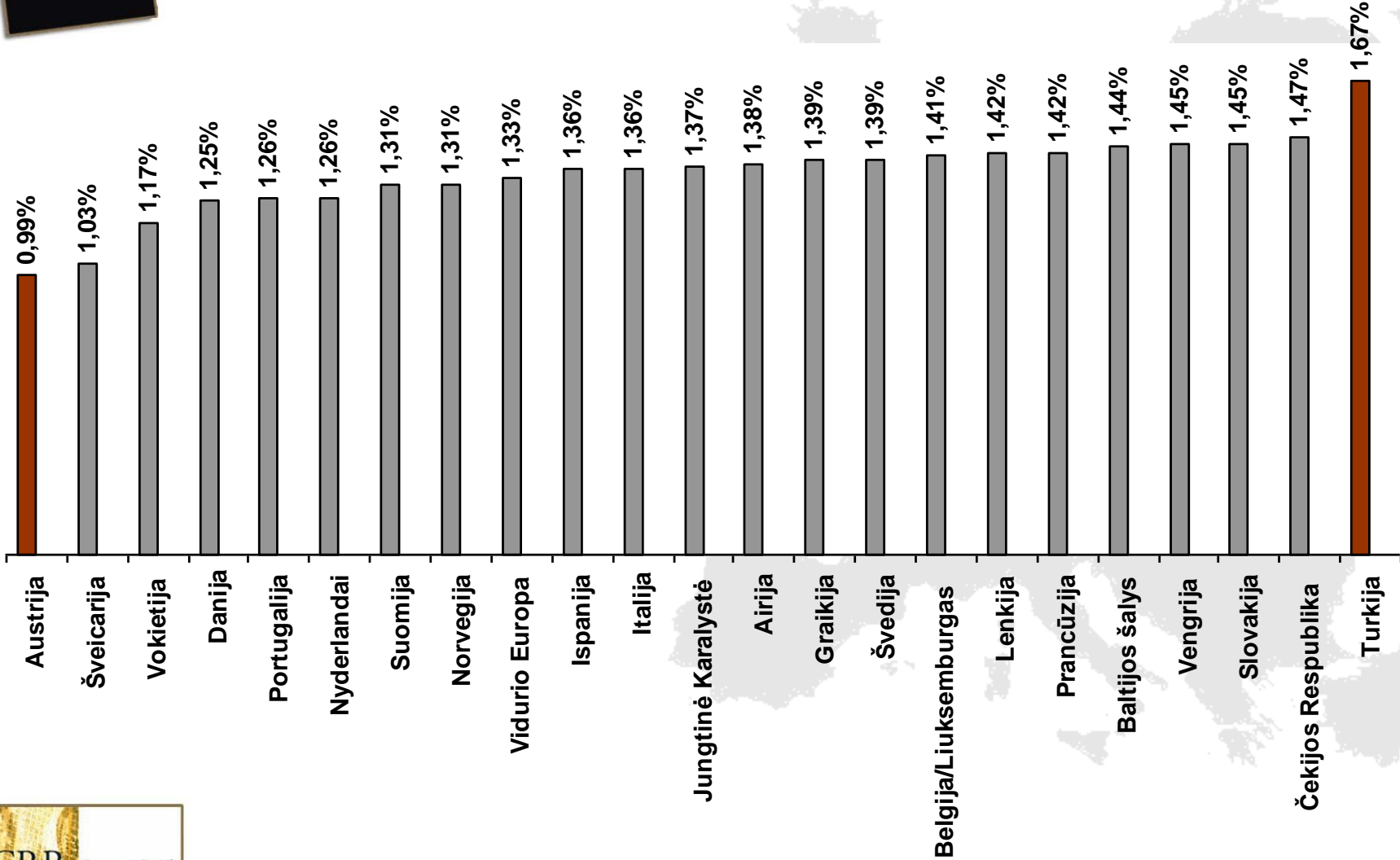
- Ekonominės krizės laikotarpiu vagysčių daugėja
- Mažinamos investicijos į apsaugos sistemas skatina nuostolių augimą parduotuvėse



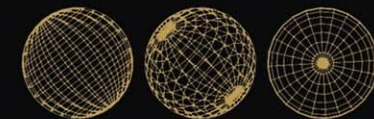




# THE WORLDWIDE SHRINKAGE SURVEY



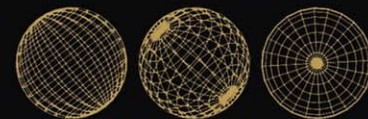
# THE WORLDWIDE SHRINKAGE SURVEY



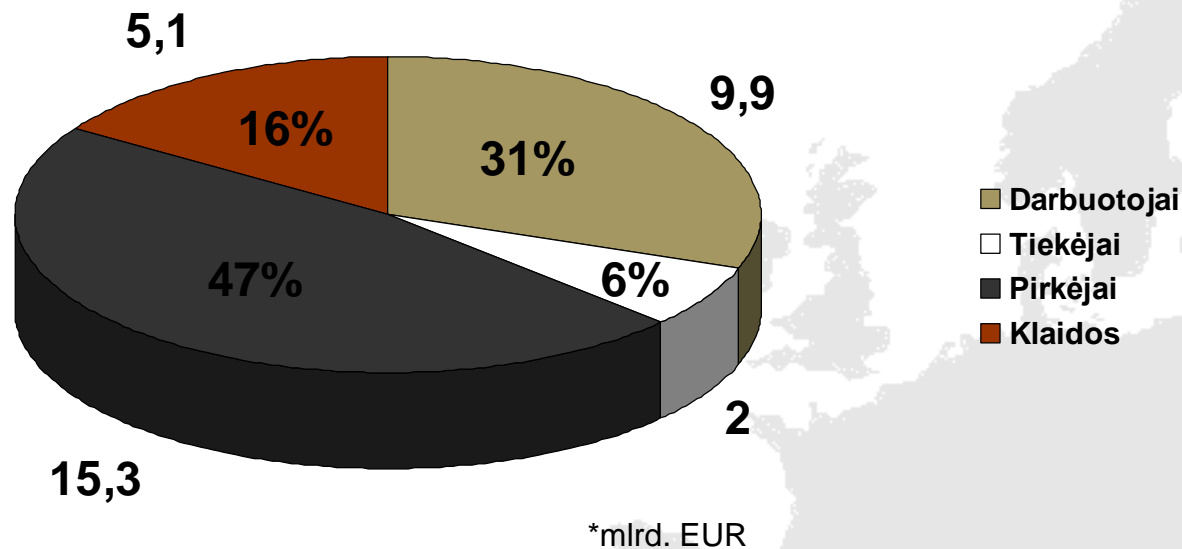
EUROPA	Nuostoliai (mln. EUR)	Nuostoliai 2009m.	Nuostoliai 2008m.	Pokytis
Airija	453	1,38%	1,36%	1,5%
<b>Austrija</b>	<b>454</b>	<b>0,99%</b>	<b>1,01%</b>	<b>-2,0%</b>
Belgija/Liuksemburgas	860	1,41%	1,36%	3,7%
Danija	382	1,25%	1,20%	4,2%
Graikija	534	1,39%	1,32%	5,3%
Ispanija	2,805	1,36%	1,31%	3,8%
Italija	3,405	1,36%	1,28%	6,2%
Jungtinė Karalystė	5,726	1,37%	1,30%	5,4%
Nyderlandai	1,197	1,26%	1,20%	5,0%
Norvegija	447	1,31%	1,28%	2,3%
Portugalija	344	1,26%	1,26%	0,0%
Prancūzija	4,924	1,42%	1,37%	3,6%
Suomija	413	1,31%	1,30%	0,8%
Švedija	665	1,39%	1,35%	3,0%
Šveicarija	629	1,03%	1,01%	2,0%
Vokietija	5,209	1,17%	1,13%	3,5%
<b>Baltijos šalys</b>	<b>209</b>	<b>1,44%</b>	<b>1,35%</b>	<b>6,7%</b>
Čekijos Respublika	374	1,47%	1,38%	6,5%
Lenkija	1,239	1,42%	1,36%	4,4%
<b>Slovakija</b>	<b>145</b>	<b>1,45%</b>	<b>1,32%</b>	<b>9,8%</b>
Vengrija	358	1,45%	1,38%	5,1%
Turkija	1,513	1,67%	1,57%	6,4%

- V.Europa - 1,29% (+3,0%)
- R.C.Europa - 1,48% (+6,5%)
- Europa - 1,33% (+4,7%)
- Pasaulis - 1,43% (+5,9%)

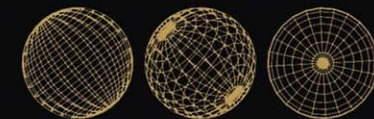




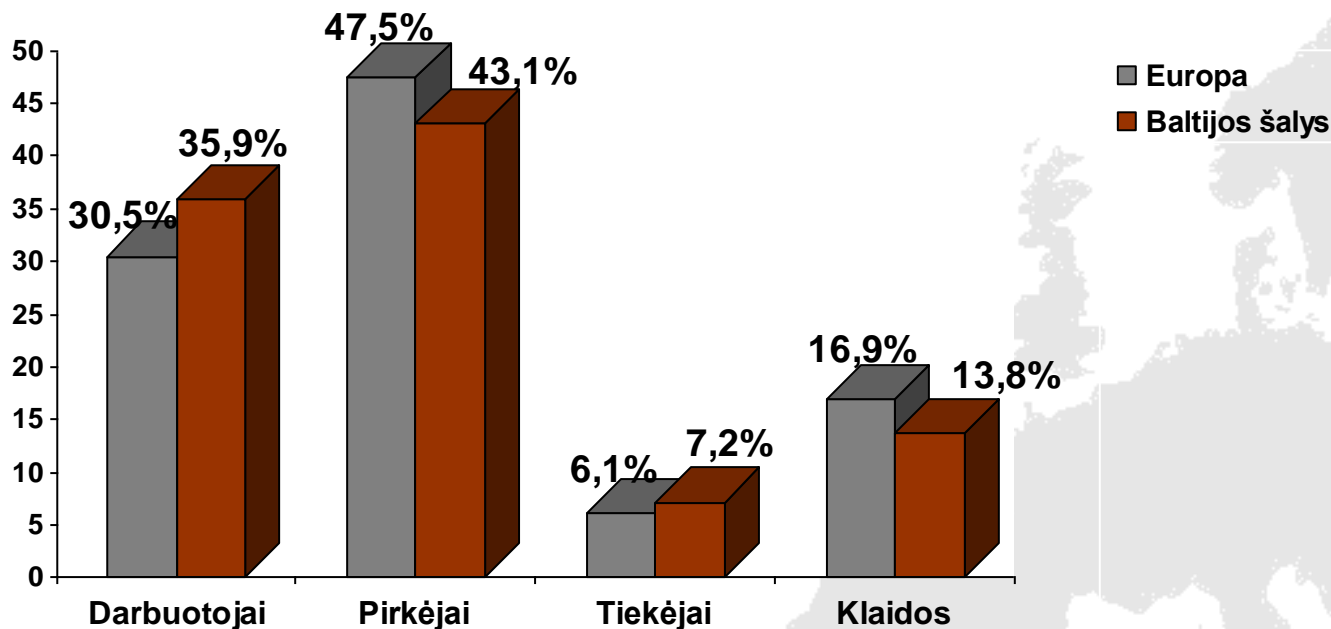
## Nuostolių šaltiniai



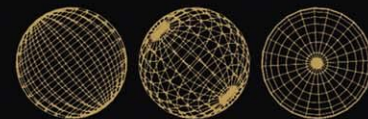
- Bendri nuostoliai Europoje sudaro **32,3 mlrd. EUR**



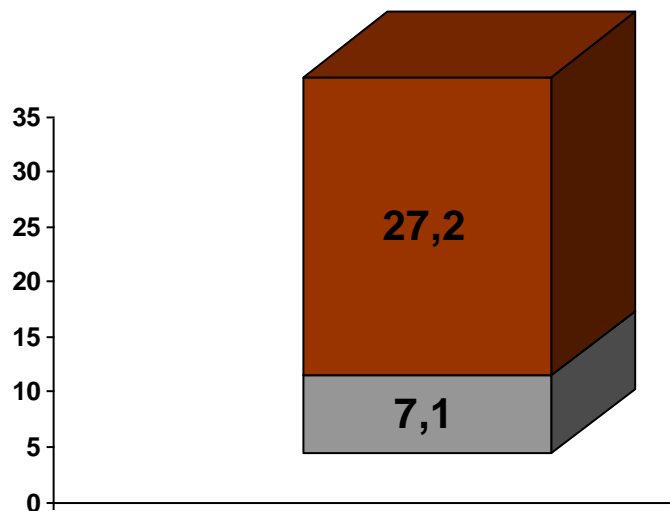
## Nuostolių šaltiniai



- Didžiausias nuostolių šaltinis - pirkėjai



# Nusikaltimų kaina Europoje

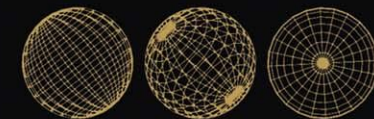


■ Vagysčių kaštai  
■ Išlaidos apsaugai

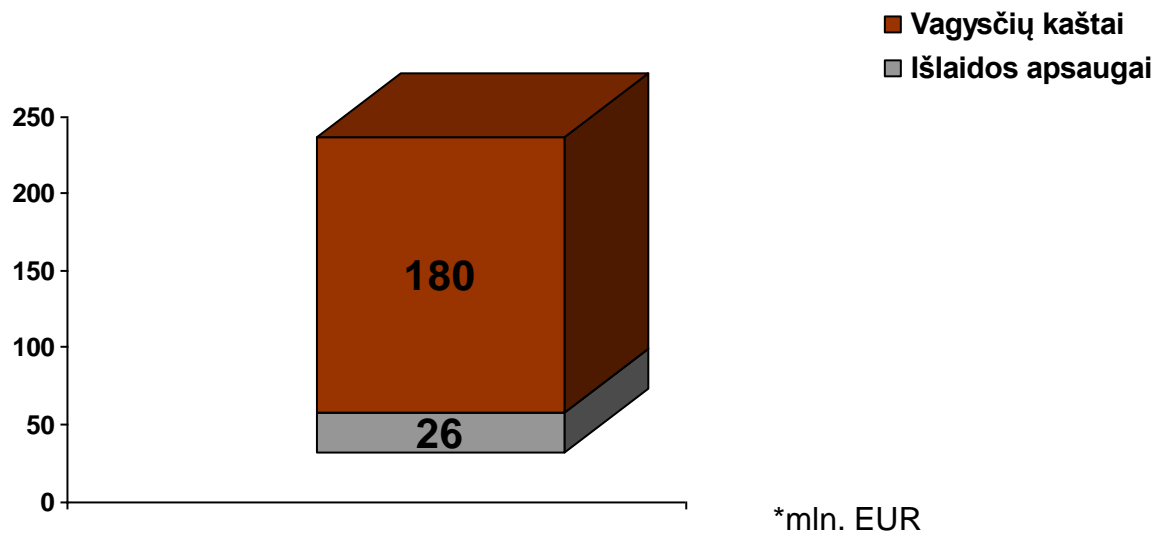
\*mlrd. EUR

- Nusikaltimų kaina - **34,3 mlrd. EUR**, išlaidos apsaugai - **20,7%** nusikaltimų kainos

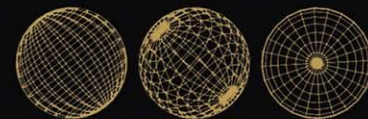




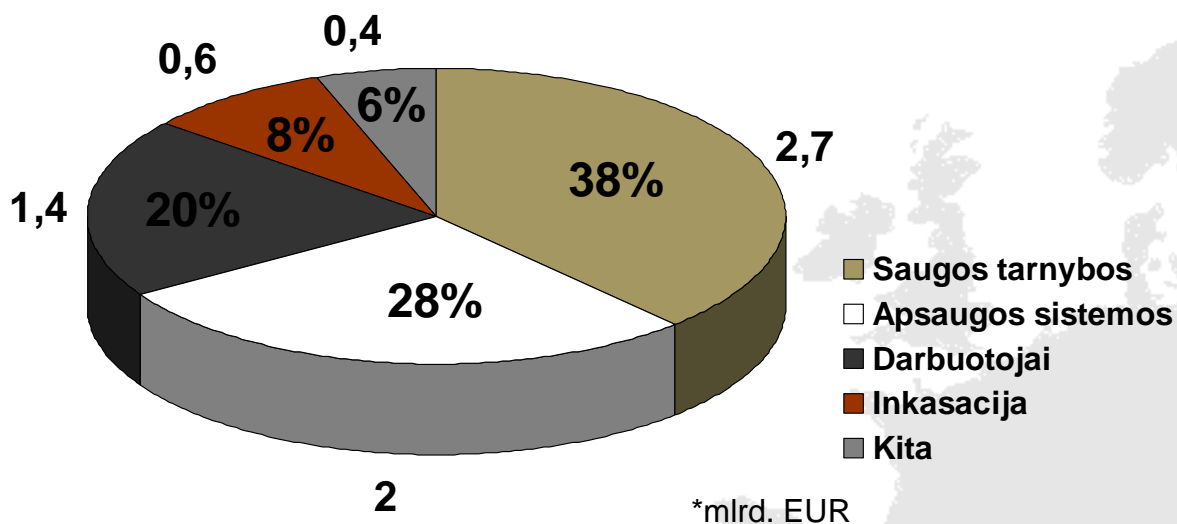
# Nusikaltimų kaina Baltijos šalyse



- Nusikaltimų kaina - **206 mln. EUR**, išlaidos apsaugai - **12,6%** nusikaltimų kainos



## Nuostolių prevencijos kaina



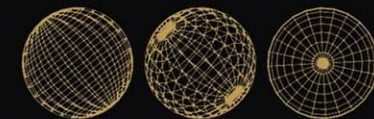
- Nuostolių prevencijai Europoje išleidžiama **7,1 mlrd. EUR**, t.y. **0,29%** nuo pardavimų vertės



## Apsaugos būdai

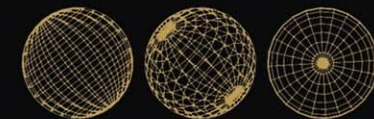
- Pažeidžiamiausios produktų linijos apsaugomos naudojant:
  - Elektroninę prekių apsaugą: 37,6% (7,6% prekių pažymėta gamyboje)
  - Rakinamas spinteles ir lentynas: 10,2%
  - Apsauginius dėklus ir laikiklius: 7,9%
  - Kontaktinę ir kilpinę apsaugos sistemas: 5,0%
  - Muliažus ir bilietų sistemas: 4,5%
  - Kitus apsaugos įrenginius: 3,4%
- Daugiau nei trečdalis (31,4%) produktų linijų nėra apsaugotos
- Dėl nuostolių prevencijos 68,6% parduotuvių vykdo planuotas inventorizacijas





# Apsaugos būdai

Priemonės nuostoliams mažinti	Europa		Pasaulis	
	Įvykdyta	Planuojama	Įvykdyta	Planuojama
Darbuotojų apmokymai	69,3%	78,1%	71,4%	79,3%
Investicijos į video stebėjimo sistemas	17,1%	29,8%	15,9%	28,7%
Investicijos į EAS (elektronines prekių apsaugos sistemas)	16,7%	19,2%	15,8%	18,4%



## Nuostolių tendencijos

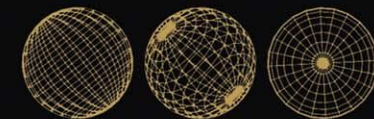
### Pasaulyje

- Madingi drabužiai, aksesuarai priklauso didelės rizikos segmentui
  - Drabužiai
  - Aksesuarai
  - Apatinis trikotažas

### Europoje

- Maisto prekės ir alkoholis priklauso didelės rizikos segmentui
  - Mėsos gaminiai
  - Sūris
  - Alkoholis





## Vagišiai

### Europoje

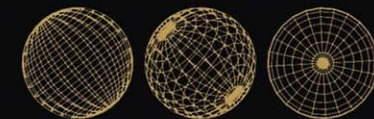
- Sulaikyta 3,1 mln. vagišių, kurie vidutiniškai pavagia\*:
  - Pirkėjai už **94,12 EUR**
  - Darbuotojai už **1858,39 EUR**

### Baltijos šalyse

- Daugėja organizuotų vagysčių
- Vagiamos vis įvairesnės prekės
- Daugėja atvejų, kuomet vagys nepaiso pavagiamos prekės vertės (1MGL)

\* Europoje tik apie 3% vagių sudaro nesąžiningi darbuotojai, Amerikoje - 30%





## Vagiamiausių prekių dešimtukas



1	Apranga / drabužiai / aksesuarai
2	Mašinų dalys / techninė įranga / statybinės medžiagos
3	Įprastas ir specializuotas maistas
4	Knygos / laikraščiai / raštinės reikmenys
5	Kosmetika / kvepalai / farmacijos reikmenys
6	Vaizdo įrašai / kompiuteriniai žaidimai
7	DVD / CD
8	Biuro reikmenys
9	Juvelyriniai dirbiniai / laikrodžiai
10	Elektronikos prekės



**NEWVISION**  
to business technologies



*Your Shrink Management Partner*

[www.CheckpointEurope.com](http://www.CheckpointEurope.com)